



# VERDADES, MENTIRAS

e Mídias Sociais

**INSIGHT**



AS MÍDIAS SOCIAIS  
VIERAM PARA FICAR  
(OoooooooooH!)

NO BRASIL, FORTE ADESÃO  
AOS SITES SOCIAIS EM TODAS  
AS CAMADAS DA POPULAÇÃO.



Rede sociais tem  
penetração de 86%

# EXPERIMENTO

J W T

O quanto as  
pessoas falaram  
durante as Eleições?



# EXPERIMENTO

J W T

O quanto as  
pessoas falaram  
durante as Eleições?



O Brasil fala das eleições  
Ferramenta experimental idealizada e desenvolvida por JWT e Zau

@dilmabr ou #dilma13 ou dilma



@joseserra\_ ou #serra45 ou serra



10 milhões  
de tweets

**MÍDIAS  
SOCIAIS**



**MÍDIAS  
TRADICIONAIS**

MÍDIAS  
SOCIAIS

X

MÍDIAS  
TRADICIONAIS

existe uma conversa?



# METODOLOGIA

Como desenvolvemos o estudo?

# QUAIS OS ASSUNTOS PRINCIPAIS?

veja

A MODERNA REVISTA SEMANAL DE INFORMAÇÃO  
ÉPOCA

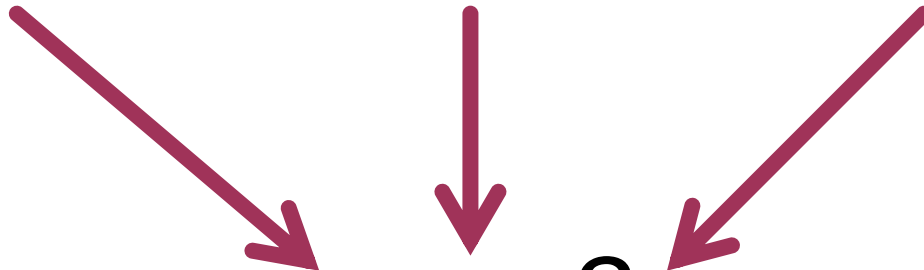
JN

# QUAIS OS ASSUNTOS PRINCIPAIS?

veja



JN



7.418  
MATÉRIAS

# O QUE FOI MAIS FALADO?

Google  
trends

facebook

twitter

Metodologia  
Mídias Sociais



GOOGLE UPDATES,  
RELATÓRIOS TWITTER E  
FACEBOOK, ENTREVISTAS,  
ARTIGOS EM BLOGS,  
VEÍCULOS TRADICIONAIS....

MAS O QUE  
É CADA UMA



## Mídias tradicionais

QUALQUER VEÍCULO MINIMAMENTE ORGANIZADO EM  
ESTRUTURA DE REDAÇÕES, COM REGRAS DE PUBLICAÇÃO,  
HIERARQUIAS E, EM GERAL, LIGADO A GRUPOS DE MÍDIA

MAS O QUE  
É CADA UMA



## Mídias sociais

CONTEÚDO GERADO PELO CONSUMIDOR, QUE NASCEM EM BLOGS, TWITTER, FACEBOOK, ORKUT E SITES DO TIPO, DE FORMA DINÂMICA E NÃO-HIERÁRQUICA

MAS O QUE  
É CADA UMA



Mídias tradicionais

Mídias sociais



**A MÍDIA SOCIAL**  
é pautada pela mídia tradicional?



**SIM.**  
**TOTALMENTE**

# SIM.

MÍDIA TRADICIONAL É  
FONTE DE INFORMAÇÃO  
“NOTICIOSA” DO  
COTIDIANO

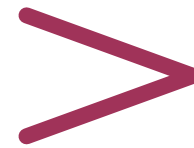
1. VAZAMENTO DE ÓLEO NO GOLFO
2. COPA DO MUNDO
3. INCEPTION / A ORIGEM
4. TERREMOTO NO HAITI
5. APPLE IPAD
6. GOOGLE ANDROID
7. JUSTIN BIEBER
8. HARRY POTTER E AS RELÍQUIAS DA MORTE
9. POLVO PAUL
10. VUVUZELA

Twitter  
Assuntos mais  
comentados

1. VAZAMENTO DE ÓLEO NO GOLFO
2. COPA DO MUNDO
3. INCEPTION / A ORIGEM
4. TERREMOTO NO HAITI
5. APPLE IPAD
6. GOOGLE ANDROID
7. JUSTIN BIEBER
8. HARRY POTTER E AS RELÍQUIAS DA MORTE

9. POLVO PAUL

10. VUVUZELA



Únicos assuntos originados nas mídias sociais

Twitter  
Assuntos mais comentados

1. VAZAMENTO DE ÓLEO NO GOLFO

2. COPA DO MUNDO

3. INCEPTION / A ORIGEM

4. TERREMOTO NO HAITI

5. APPLE IPAD

6. GOOGLE ANDROID

7. JUSTIN BIEBER



8. HARRY POTTER E AS 7  
DA MORTE

9. POLVO PAUL

10. VUVUZELA

Mídia social  
é fonte de  
talentos e  
tendências  
para a Mídia  
Tradicional



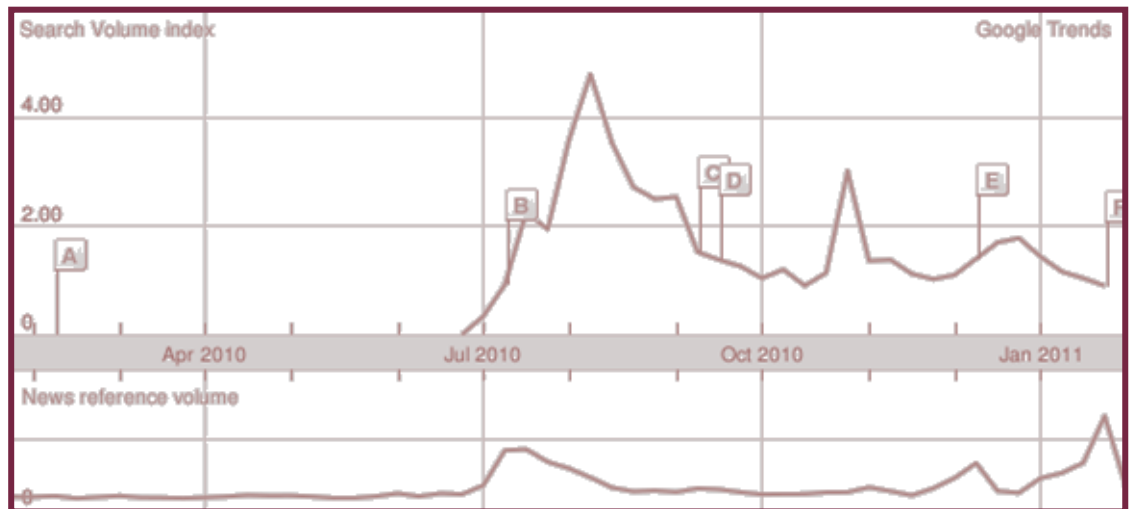
**E COMO A  
MÍDIA SOCIAL  
TRATA OS  
ASSUNTOS DA  
MÍDIA  
TRADICIONAL?**

Ipad Android  
Harry Potter  
Terremoto no  
Haiti Inception  
Vazamento de  
óleo no Golfo  
Justin Bieber  
Copa do Mundo



# Inception

BUSCA PELO  
FILME FOI  
INTENSA  
O ANO TODO





# Inception

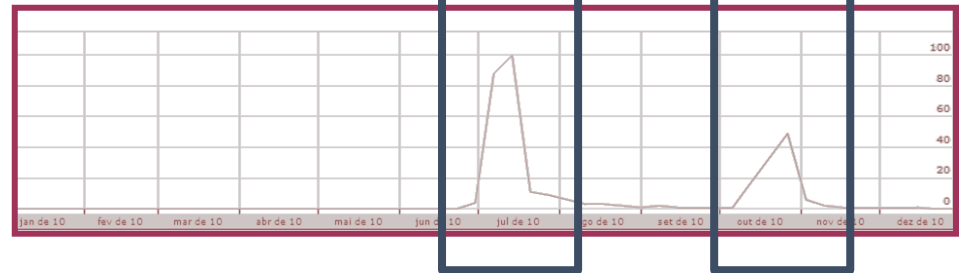
**ENQUANTO, NA MÍDIA TRADICIONAL,  
FOI CITADO APENAS 2 VEZES**

(resenhas favoráveis na *Época* e na *Veja*)



- 3 citações na Época
- Toda previsão noticiada pelo Jornal Nacional
- 2 picos de busca

BUSCAS NO  
GOOGLE EM 2010



# Polvo Paul



- Assunto mais martelado pelo Jornal Nacional em 2010 (22 menções)
- Eleito o assunto midiático do ano

1 BILHÃO  
DE ESPECTADORES PARA O RESGATE

X

800 MM

ESPECTADORES PARA A FINAL  
DA COPA DO MUNDO

Mineiros  
do Chile



# REVISTA VEJA E O PT

- 9 capas seguidas falando mal de Lula e Dilma



# RESULTADO DAS ELEIÇÕES

- Dilma foi eleita
- Lula terminou o mandato com 80% de aprovação



**MARTELAR UM  
MESMO ASSUNTO  
INFLUENCIA AS  
CONVERSAS NAS  
MÍDIAS SOCIAIS?**

Não  
necessariamente

MARTELAR UM  
MESMO ASSUNTO  
INFLUENCIA AS  
CONVERSAS NAS  
MÍDIAS SOCIAIS?

A MÍDIA TRADICIONAL  
é pautada pela mídia social?

NÃO  
MUITO.

ELA É USADA MAIS  
COMO FONTE  
DE PESQUISA

# POR EXEMPLO:

- VERIFICAR SE UM ASSUNTO É TENDÊNCIA
- FUÇAR EM PERFIS DE PERSONALIDADES
- SEGUIR PERFIS GLOBAIS

Com as mídias sociais, às vezes nem precisamos sair às ruas pra escrever uma matéria.





Uma menina falando de maneira racista no Twitter não é notícia. Quando a gente vê que um grupo de paulistanos grande o suficiente concorda com ela, aí sim temos uma notícia

**Mayara Petruso**  
@mayarapetruso São Paulo - Sp

Nordestista não é gente, faça um favor a Sp, mate um nordestino afogado!

Retweeted by barbaaramelo and 28 others

**Mayara Petruso**  
@mayarapetruso  
Nordestista não é gente, faça um favor a Sp, mate um nordestino afogado!

**@thiieobom** Thiago Almeida  
O NORDESTE EH A PIOR PARTE DO BRAISL DEVERIAM JOGAR UMA BOMBA NESSE LIXO (@PaulinhoVictor\_ live on <http://twitcam.com/2n6i7>)

**@camilarafaela** Camila R. Felippi  
#VouConfessarQue quero atacar uma **bomba no nordeste** e matar essa pobretada que é chamada de gente

**@LuizaFearless** Marina Garavatti  
Eu ainda vou me candidatar pra presidente. E a primeira coisa que eu farei, é jogar uma **bomba no Nordeste**. ADEUS!

**@fraan\_cristine** Fraan  
tamos tendo ideias legais, do tipo, sul virá um novo país, ou o nordeste sai do Brasil, e virá Africa ;D

Ofereço 5 mil reais a cada um que matar um nordestino temos que chegar daqui a 4 anos sem eles no Brasil hauhauhauhauhuhua

**zaca\_kids** Higor Graña

**@Slomsky** Isadora S. Appel  
Quem tá comigo pra jogar uma **bomba no Nordeste** e assassinar as pessoas do Amazonas? (não joga **bomba** lá porque a floresta n tem nda com isso)

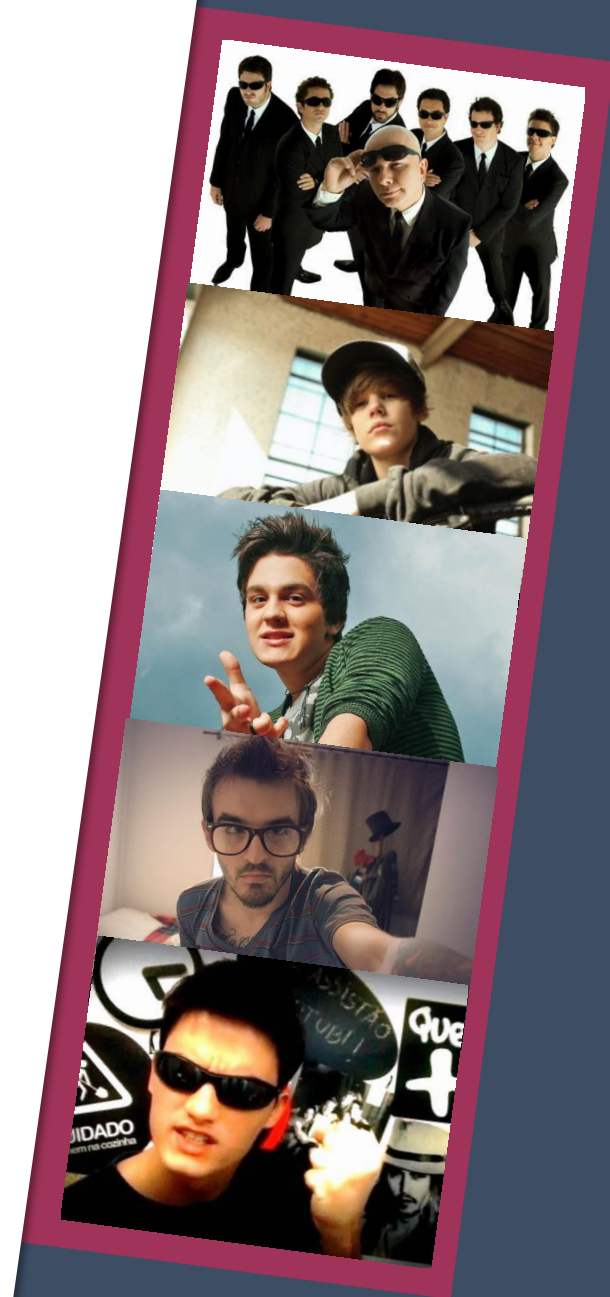


A coisa que o Twitter mais vale pra nós, na redação, não é pela informação, mas como pulso do que a população está pensando, fazendo e falando.

**FONTE > PAUTA**

# PAUTAS LEVES, TENDÊNCIAS, TALENTOS.

As mídias sociais  
diminuem o risco  
de erro.



★ If you like this artist, [CLICK HERE](#)

1

1

10



51%

698 votes

176 Comments

Justin Bieber

1 News

Unsigned Artist Christina Grimmie Fends Off Bieber, Rihanna in My Youtube Competition  
Billboard Bits: Slash Talks GNR Reunion Chances, Robyn Disses Katy Perry?  
Billboard Bits: Eminem & Dr. Dre to Open the Grammys?  
Drake, Justin Bieber Lead Juno Award Nominees  
Justin Bieber to Release 'Remixes' Album on Valentine's Day

★ If you like this artist, [CLICK HERE](#) to check out [ALYSSA RUBINO](#) ★

2

2

10



Rihanna

3

3

10



Akon

4\*

5

10




Lady Gaga

5\*

10

10



Shakira

6

7

10



Katy Perry

E AMPLIFICAM  
ASTROS QUE  
NASCEM TANTO  
DAS MÍDIAS  
SOCIAIS QUANTO  
DAS TRADICIONAIS

Parada de sucessos  
sociais da Billboard

MÍDIAS SOCIAIS VEM SENDO MAIS  
EXPLORADAS COMO PAUTA PARA  
“COMPORTAMENTO” E “TECNOLOGIA”

Ou seja, uma visão da ferramenta,  
e não do que acontece nela.

Citações em 2.210 matérias  
da Época (2010):

TWITTER - 126

DILMA - 234

GOOGLE - 69

PETROBRAS - 52

TV - 294

Citações em 2.210 matérias  
da Época (2010):

**TWITTER - 126**  
**DILMA - 234**

**GOOGLE - 69**  
**PETROBRAS - 52**

**TV - 294**

APENAS DUAS  
**+** CAPAS DURANTE  
O ANO DE 2010



# RESUMINDO O QUE FALAMOS ATÉ AGORA:

MÍDIA TRADICIONAL



MÍDIA SOCIAL



POR QUE É ASSIM?

# NOSSA HIPÓTESE

# 1. VOCAÇÃO DOS MEIOS É DIFERENTE

Mídia tradicional  
seleciona e promove  
alguns assuntos  
(curadoria)

Mídia social amplifica  
os relevantes  
(conversa)

# SÃO PAPÉIS COMPLEMENTARES

## Assalto ao shopping Morumbi (ontem)

- 13H54: TWITTER
- 14H16: PRIMEIRO VEÍCULO A NOTICIAR É O TERRA (+ DE 1000 TWEETS JÁ TINHAM SIDO FEITOS)

**FATO:** O ASSALTO SERIA NOTÍCIA MESMO SEM A MÍDIA SOCIAL, MAS MS PODE TER AJUDADO A ACELERAR O PROCESSO

# SÃO PAPÉIS COMPLEMENTARES

Assalto ao shopping  
Morumbi (ontem)

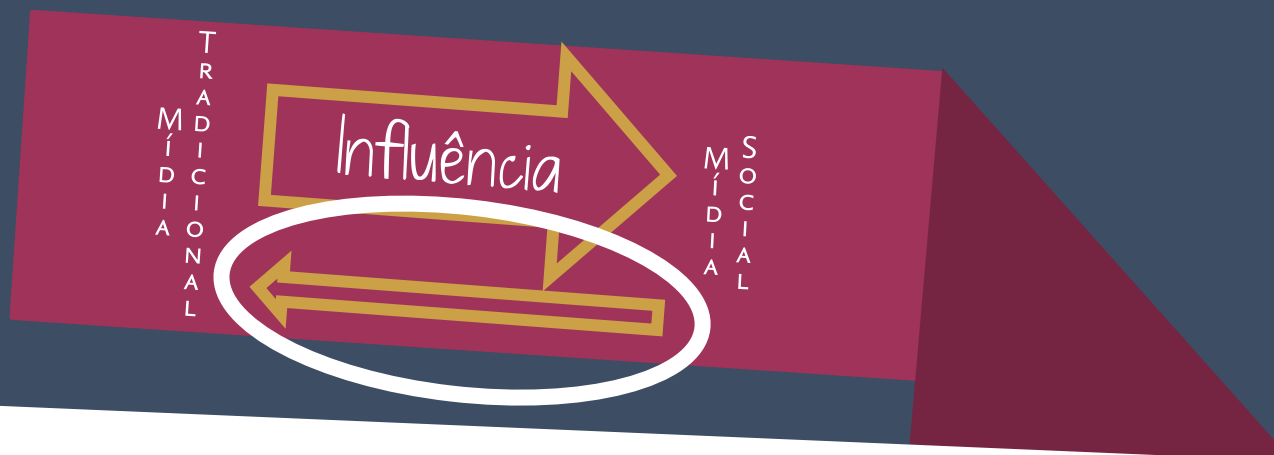
- 13H54: TWITTER
- 14H16: PRIMEIRO VEÍCULO A NOTICIAR É O TERRA (+ DE 1000 TWEETS JÁ TINHAM SIDO FEITOS)

**FATO:** O ASSALTO SERIA NOTÍCIA MESMO SEM A MÍDIA SOCIAL, MAS MS PODE TER AJUDADO A ACELERAR O PROCESSO

Discussão entre @loneto e @ClaroRonaldo (quinta)

- DISCUSSÃO ACONTECEU NO TWITTER
- MÍDIA TRADICIONAL RELATOU FATO PARA QUEM ESTAVA FORA

**FATO:** NÃO SERIA NOTÍCIA SEM A MÍDIA SOCIAL



## 2. É POSSÍVEL AUMENTAR A INFLUÊNCIA DAS MÍDIAS SOCIAIS?

É.

MAS FALTAM  
BOAS OPÇÕES DE  
CONTEÚDO SOCIAL

## Nos EUA...

- O BLOG TMZ FOI O VEÍCULO QUE NOTICIOU PRIMEIRO A MORTE DE MICHAEL JACKSON
- O GIZMODO CONSEGUIU UM IPHONE 4 ROUBADO
- BLOGS MOBILIZAM MILHÕES DE DÓLARES



Por aqui...

A MAIORIA DOS BONS PRODUTORES  
INDEPENDENTES DE CONTEÚDO ACABA SENDO  
INCORPORADA PELOS GRANDES PORTAIS.

# 3. No BRASIL, A MÍDIA ONLINE É CENTRALIZADA

Assim como  
ocorre na  
TV aberta



3. No BRASIL, A  
MÍDIA ONLINE É  
CENTRALIZADA



# 8 GRANDES PORTAIS

Somam  
**33%**  
do tráfego\*

\*Sendo que, desses,  
25% são apenas Facebook

No BRASIL, A  
MÍDIA ONLINE É  
3. CENTRALIZADA



# 8 GRANDES PORTAIS

Somam  
**78%**  
do tráfego

FONTE: IBOPE NETRATINGS - Dez/10



## O que isso significa?

- POUCO INCENTIVO AOS PRODUTORES INDEPENDENTES DE CONTEÚDO
- HÁBITO NACIONAL DE NAVEGAR POR GRANDES PORTAIS
- POUCAS ALTERNATIVAS DE CONTEÚDO CONFIÁVEL E INDEPENDENTE

PERGUNTAS?



# VERDADES, MENTIRAS

e Mídias Sociais